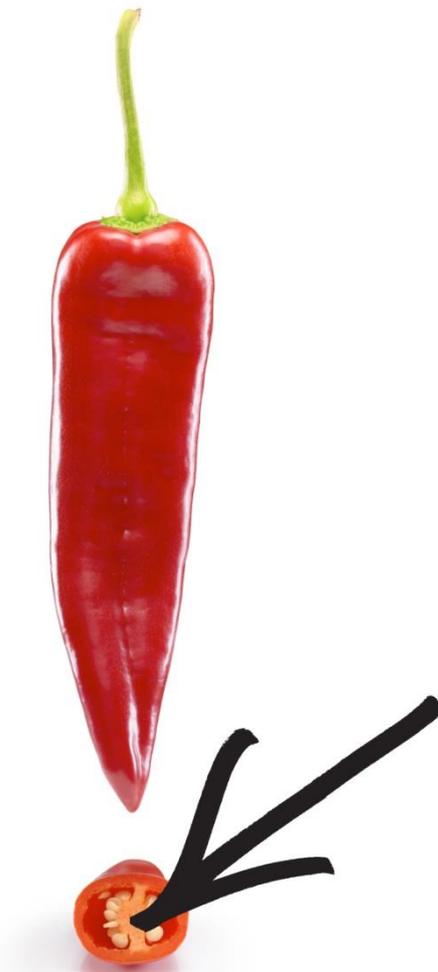


Kunden haben das Wort: cubus in

The BI Survey 16 von BARC

good. better. **outperform.**



Mit Blick auf das Wesentliche.

The BI Survey 16

Die jährlich von BARC durchgeführte Studie „The BI Survey“ ist die weltweit größte Anwenderbefragung zum praktischen Einsatz von Business Intelligence (BI). Im Mittelpunkt der detaillierten Online-Umfrage stehen die Motive für den Einsatz von BI-Werkzeugen, die Einsatzgebiete der Tools und die Zufriedenheit der Anwender. Außerdem werden die verschiedenen Softwareanbieter und ihr Service detailliert bewertet. Von der Definition her gehört seitens BARC auch Planungssoftware zu den BI-Werkzeugen.

Die Befragung

In diesem Jahr hat sich cubus zum dritten Mal in Folge um die Aufnahme in BI Survey bemüht und seine Kunden aufgefordert, sich an der Umfrage zu beteiligen. Mit 89 Rückmeldungen konnte die Anzahl der Teilnehmer in diesem Jahr mehr als verdoppelt werden.

Weltweit haben sich 3.137 Personen an der Befragung beteiligt und mit 37 aufgeführten Produkten haben es ebenfalls mehr Hersteller in den Survey geschafft als jemals zuvor.

Die Hersteller wurden erneut in sog. Peer Groups eingestuft, die entweder einen inhaltlichen oder einen regionalen Fokus repräsentieren. Neun unterschiedliche Peer Groups wurden 2016 zusammengestellt, cubus wurde seitens der BARC in diesem Jahr in vier Gruppen aufgenommen: „Integrierte Performance Management Produkte“, „OLAP-Analyse fokussierte Produkte“, „Self-Service Reporting fokussierte Produkte“ und „EMEA fokussierte Anbieter“.

Die cubus-Ergebnisse im Überblick

Über die vier Gruppierungen hinweg wird cubus in diesem Jahr in insgesamt 27 Kategorien als bestplatzierte Anbieter aufgeführt und darüber hinaus in Summe 42-mal zu den führenden Anbietern gezählt.

Besonders erwähnenswert ist aus unserer Sicht, dass cubus in Bezug auf den Hersteller-Support nun bereits zum dritten Mal in Folge die Bestplatzierung in drei Vergleichsgruppen erreicht hat und zudem eine durchschnittliche Bewertung von 10,0 erreicht wurde, was der bestmöglichen Bewertung entspricht.

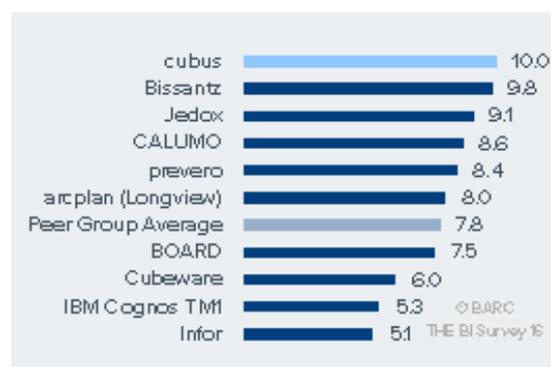
Consistently top-ranked in vendor support

Peer group: integrated performance management products



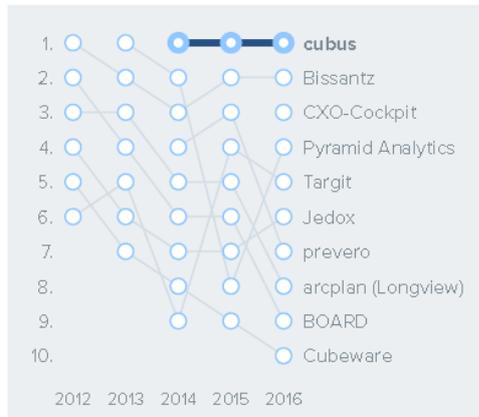
Vendor support – Top-ranked

Peer group: integrated performance management products



Consistently top-ranked in vendor support

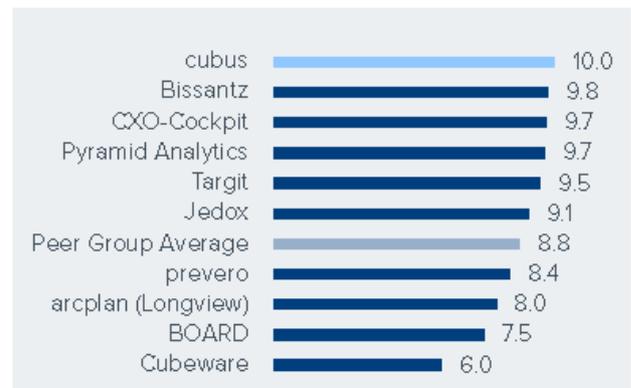
Peer group: EMEA-focused vendors



Vendor support – Top-ranked



Peer group: EMEA-focused vendors

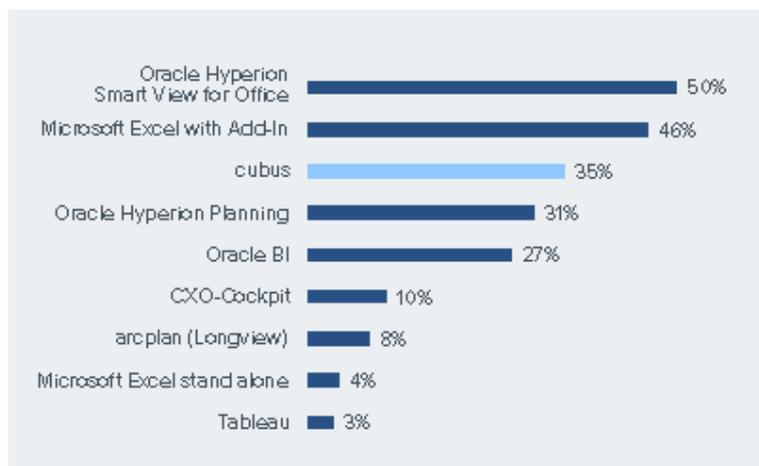


Seitens BARC wird dieses herausragende Ergebnis ebenfalls als sehr beeindruckend beurteilt und hebt neben dem exzellenten Support auch die hohe Kompetenz der cubus-Berater hervor.

Auch im Bereich der Essbase Frontends konnte cubus seine gute Position aus dem Vorjahr bestätigen und sogar ausbauen und wird daher von BARC als das Drittanbieter-Tool mit der größten Verbreitung für den Zugriff auf Essbase-Datenbanken ausgewiesen. Bemerkenswert ist an dieser Stelle, dass cubus gemäß der Umfrageergebnisse eine größere Verbreitung hat als die Oracle-eigenen Produkte Hyperion Planning und Oracle BI:

Percentage of respondents using various front ends for Oracle Essbase

n=124



Ausgewählte Ergebnisse im Detail

Da die Summe der Ergebnisse sehr umfangreich ist, haben wir einige interessante Resultate zusammengefasst. Bei Bedarf können Sie gerne das vollständige Ergebnisdokument zu cubus bei uns anfordern.

Projektabschluss innerhalb des Originalbudgets

In der Gesamtbewertung aller Software-Anbieter wurden einige interessante Auswertungen zusammengestellt, die sich auf verschiedene Aspekte beziehen.

Hinsichtlich der Projektdurchführung innerhalb des ursprünglich angesetzten Budgets zählt cubus mit 84% zu einer Gruppe von fünf Anbietern, in der mehr als 80% der Nutzer diese als gut bewerten. Hervorgehoben wird an dieser Stelle die Kundennähe der jeweiligen Anbieter, die einen solch guten Wert erreicht, und damit verbunden die Berücksichtigung von Kundenwünschen bei der Produktentwicklung. Die weiteren Anbieter mit Werten von über 80% sind: Yellowfin (86%), CXO-Cockpit (83%), Phocas (82%) und QlikSense (81%).

	Good	Moderate	Poor
Bissantz	73%	23%	3%
BOARD	60%	33%	7%
CALUMO	70%	24%	6%
Cubeware	65%	28%	7%
cubus	84%	16%	0%
CXO-Cockpit	83%	17%	0%
Cyberscience	74%	23%	3%
Dimensional Insight	73%	27%	0%
Dundas	59%	34%	7%
IBM Cognos BI	29%	49%	22%
IBM Cognos TM1	64%	24%	12%
Infor	56%	31%	13%
Information Builders	63%	37%	0%
Jedox	73%	27%	0%
Logi Analytics	61%	39%	0%
arcplan (Longview)	68%	29%	3%
MS Excel	66%	25%	9%
MS Power BI	74%	23%	2%
MS SSRS	70%	25%	5%
MicroStrategy	41%	49%	9%
Oracle BI	41%	51%	8%
Phocas	82%	15%	3%
prevero	67%	23%	10%
Pyramid Analytics	74%	21%	6%
Qlik Sense	81%	14%	5%
QlikView	63%	33%	4%
SAP BEx	52%	44%	4%
SAP BO Analysis	64%	36%	0%
SAP BO Design St.	47%	53%	0%
SAP BO WebI	37%	47%	15%
SAS	44%	33%	22%
Sisense	76%	24%	0%
Tableau	64%	31%	5%
Targit	65%	32%	3%
Tibco	63%	29%	8%
Yellowfin	86%	11%	3%
Zoho Reports	68%	26%	6%

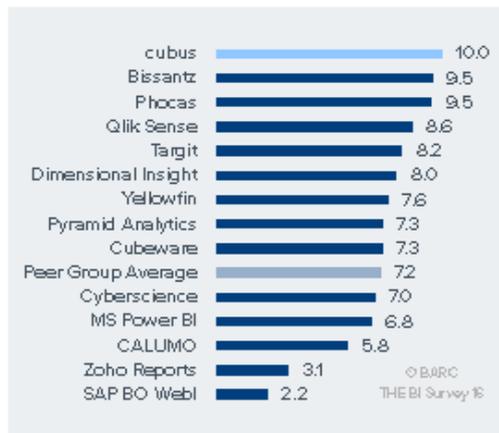
Projekterfolg

Das zuvor aufgezeigte sehr gute Ergebnis spiegelt sich auch in den ermittelten Kennzahlen zum Thema Projekterfolg wider. Hier hat sich cubus über die letzten drei Jahre kontinuierlich gesteigert und weiter entwickelt. In diesem Jahr konnte hier mit der durchschnittlichen Bewertung von 10,0 ebenfalls der maximal mögliche Wert erlangt werden. Auch zu diesem Kriterium hebt BARC die Kompetenz und das hohe Verständnis der Kundenanforderungen seitens des Beratungsteams von cubus hervor.

Project success – Top-ranked



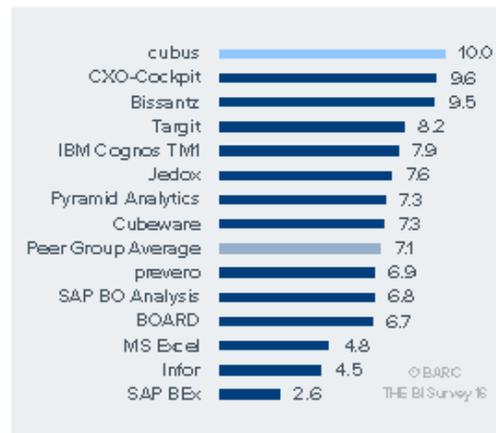
Peer group: self-service reporting-focused products



Project success – Top-ranked



Peer group: OLAP analysis-focused products



Project success – Top-ranked



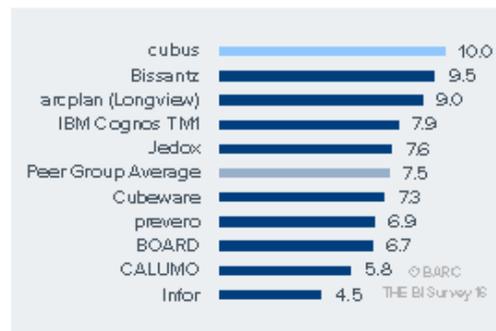
Peer group: BMEA-focused vendors



Project success – Top-ranked



Peer group: integrated performance management products



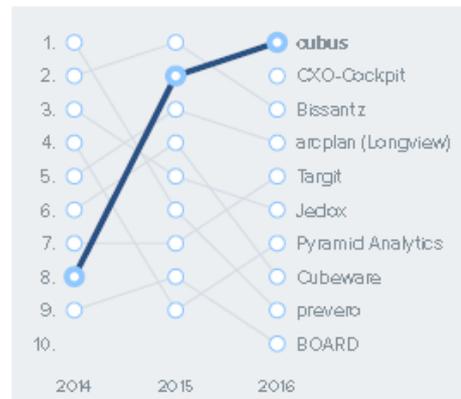
Improved in project success

Peer group: integrated performance management products



Improved in project success

Peer group: BMEA-focused vendors

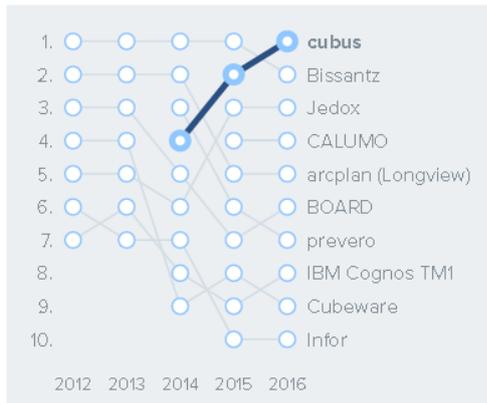


Kundenzufriedenheit

Sehr guter Support und hohe Beratungskompetenz führen zu einer hohen Kundenzufriedenheit. Dieser Indikator fasst die Kennzahlen „Produktzufriedenheit“, „Herstellersupport“ und „Implementierungssupport“ zusammen. Auch hier ist die Weiterentwicklung und Verbesserung von cubus über die letzten drei Jahre deutlich zu erkennen.

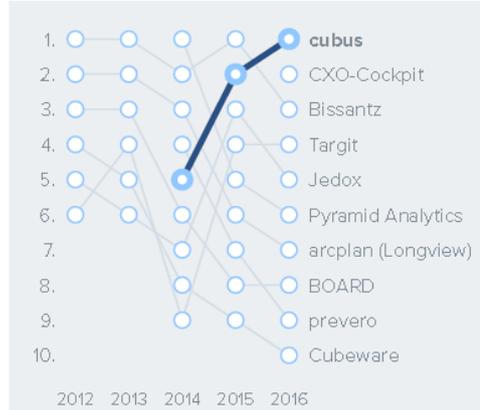
Improved in customer satisfaction

Peer group: integrated performance management products



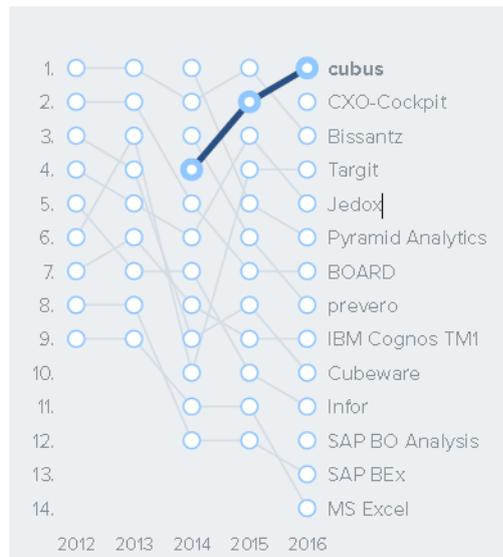
Improved in customer satisfaction

Peer group: EMEA-focused vendors



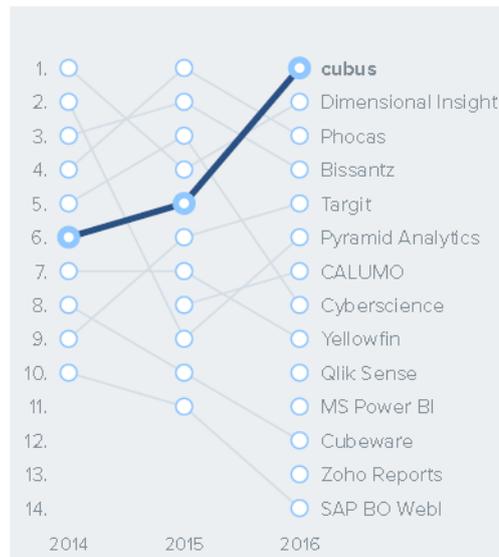
Improved in customer satisfaction

Peer group: OLAP analysis-focused products



Improved in customer satisfaction

Peer group: self-service reporting-focused products



Self-Service

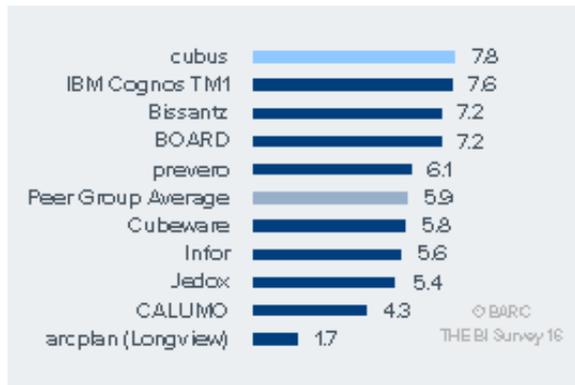
cubus verfolgt mit seinen Produkten grundsätzlich den Self-Service-Ansatz, was bedeutet, dass die Lösungen, die beim Kunden implementiert und aufgebaut werden, in der Fachabteilung des Kunden betreut und weiterentwickelt werden können. Dabei kommt die Fachabteilung in der Regel ohne besondere Hilfe seitens der IT aus. Dieser Ansatz bezieht sich sowohl auf die Performance Management-Komponenten von cubus outperform als auch auf den cubus EV als OLAP-Frontend.

Im Bereich der integrierten Performance Management Produkte ist cubus mit diesem Fokus mittlerweile auf der führenden Position gelandet. Bezogen auf Self-Service Reporting liegen noch zwei Wettbewerber vor cubus, also gibt es hier noch Raum für Verbesserungen.

Self-service – Top-ranked



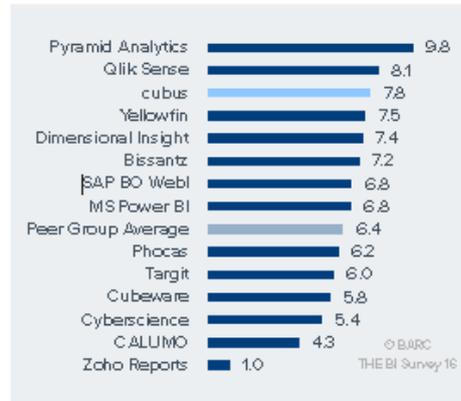
Peer group: integrated performance management products



Self-service – Leader

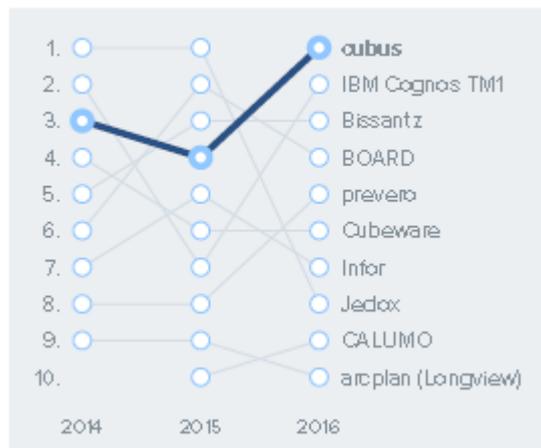


Peer group: self-service reporting-focused products



Improved in self-service

Peer group: integrated performance management products



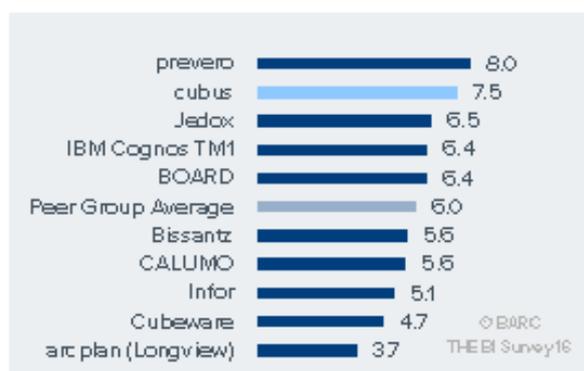
Agilität

Auch im Bereich der Agilität zählt cubus weiterhin zu den führenden Anbietern, musste aber einem anderen Anbieter in der Peer Group der Integrierten Performance Management Produkte den Vortritt lassen. In dieser aggregierten Kennzahl, die sich aus den Ergebnissen in den Kategorien „Projektdauer“, „Self-Service“ und „Flexibilität für den Benutzer“ zusammensetzt, landete cubus in seinen Peer Groups jeweils unter den Top 2-Anbietern, im Bereich der Self-Service Reporting-Produkte sogar auf Rang 1.

Agility – Leader

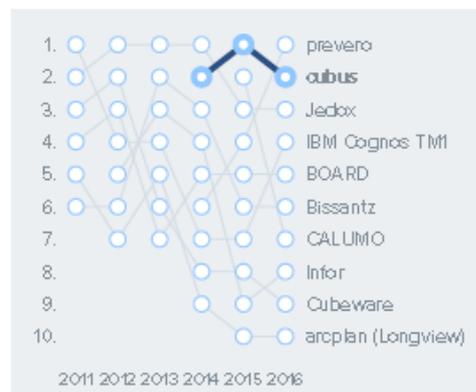


Peer group: integrated performance management products



Consistently outstanding in agility

Peer group: integrated performance management products



Für BARC stellt dieses Kriterium eines der wichtigsten in Bezug auf Softwareauswahlprozesse dar, da Agilität und Flexibilität wichtige Anforderungen in den meisten Kundenprojekten sind.

Fazit

Wie bereits in der Einleitung erwähnt wurde, ist die diesjährige Teilnahme von cubus am BI Survey 16 als voller Erfolg zu werten. Mit einer Verdoppelung der Rückmeldungen und der Zahl von 27 Bestplatzierungen liegt die Messlatte für die nächsten Jahre nun entsprechend hoch.

Da erst ungefähr ein Drittel der Anwender, die am Survey teilgenommen haben, mit der zum Zeitpunkt der Umfrage aktuellen Version von cubus outperform, der Version 8.0, gearbeitet haben, erwarten wir für den nächsten Survey weiterhin Ergebnisse auf diesem hohen Niveau. Schließlich werden mit den aktuellen Versionen wesentliche Aspekte des Self-Service-Gedankens adressiert und in den Fokus gerückt.

Auch die kommenden Weiterentwicklungen von cubus outperform werden den Kunden von cubus wieder wichtige Funktionen für ihre Projekte liefern und entsprechenden Mehrwert generieren. Weiterhin werden die Kunden und Partner in den Weiterentwicklungsprozess einbezogen und können mittels Votings Einfluss auf zukünftige Features in der Software nehmen.

cubus

cubus AG
Bahnhofstr. 29
D - 71083 Herrenberg
Telefon +49 7032 9451-0
Fax +49 7032 9451-30
info@cubus.eu
www.cubus.eu